

Lancering af Nationalpark Thy håndbogen

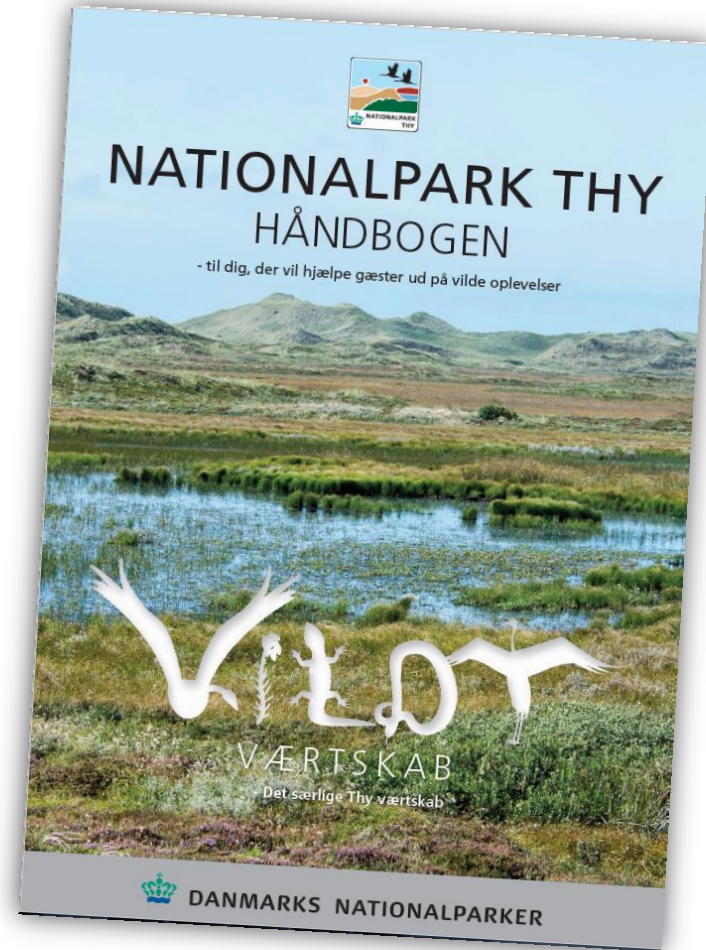


Hvorfor en håndbog?

Ambitionen er et værktøj, som I kan finde hjælp og retning i, når I møder gæsterne og fortæller om nationalparken.

Hvem er håndbogen til?

Håndbogen er til dig, der møder gæsterne i Nationalpark Thy.



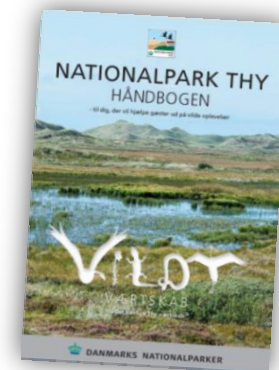
Nationalpark Thy håndbogen



Hvad indeholder håndbogen?

Vi har lavet en håndbog, der:

- Hvad Nationalpark Thy er.
- Hvorfor vi har en nationalpark i Thy.
- Hvordan vi er sammen med vores gæster.
- Hvad vi fortæller vores gæster og leder dem videre til.
- Grundbog til tre basiskurser.
- Samler indhold og gør det tilgængelig.
- Fysisk indgang til værktøjer og viden på nettet.
- Læses fra ende til anden eller bruges som opslagsværk.



Nationalpark Thy håndbogen



Håndbogen indeholder seks hovedafsnit:

1. Overblik, indhold og formål.
2. Hvad er en dansk nationalpark, og hvad er Nationalpark Thy.
3. VILDT værtskab - møder gæsten med et Thy værtskab.
4. Værktøjssamling.
5. Indblik i nationalparkens særlige natur og kulturhistorie.
6. Find mere viden og flere værktøjer.

- Håndbogen er personlig.
- Giver ikke kun svar – også spørgsmål.
- Tal med en kollega om indholdet.
- Start med at læse side 2.

Hvordan vil du formidle reglerne omkring færdsel til dine gæster?

Nationalpark Thy håndbogen



Håndbogen introducerer begrebet VILDT værtskab:



VELKOMMENDE:

Vi har viljen til at få gæsten til at føle sig velkommen, så han/hun føler sig set, hørt og forstået.

INFORMERENDE:

Vi ved noget om nationalparken, og vi deler ud af vores viden og erfaringer, så gæsterne får den information, de har brug for – og lidt mere end det.

Nationalpark Thy håndbogen



LYTTENDE:

Vi har viljen til at lytte – også til det, der bliver sagt mellem linjerne, og vi har viljen til at spørge ind til gæsternes behov.

DANNENDE:

Vi passer godt på naturen og miljøet, og hjælper vores gæster til at gøre det samme.

THYBOER:

I Thy er vi autentiske. Vi skal ikke lave om på os selv, fordi der kommer gæster. Vores værtskab skal være autentisk, og det kan gæsterne mærke. Det er noget særligt at komme til Thy.

