

**31. okt.
2018**

**En temadag med
fokus på værtskab
og formidling**



Formidlingsdag—Invitation

Til formidlere og frivillige værter i Nationalpark Thy

Nationalpark Thy inviterer formidlingsinteresserede til den årlige Formidlingsdag.

Målet er at understøtte dit og andre formidlingsaktørers samarbejde og netværksdannelse omkring formidlingen af Nationalpark Thy, så den samlede formidling støtter op om nationalparkens mål og formål.

Formidlingsdagens hovedtema er værtskab.

Vi vil i nationalparken tage godt imod vores gæster. De skal føle sig velkomne, godt hjulpet og klædt på til at opleve og forstå nationalparkernes natur, kulturhistorie og friluftsliv.

Gæsterne møder dig, andre borgere eller repræsentanter for nationalparken flere steder, når de besøger en nationalpark. Eksempelvis på gaden, når de spørger om vej, i hotellets reception, i nationalparkcentret eller på en guidet tur.

Vi gør det allerede godt, men vi kan gøre det endnu bedre i forhold til at gøre gæsternes oplevelse af en nationalpark til noget helt særligt.

Derfor har vi denne dag rettet spotlyset mod mødet med gæsterne, for at blive endnu bedre til at gøre vores gæster begejstrede for deres besøg i nationalparken.

Ny Nationalpark Thy håndbog

Alle deltagere får den helt nye Nationalpark Thy håndbog, som offentliggøres på dagen.

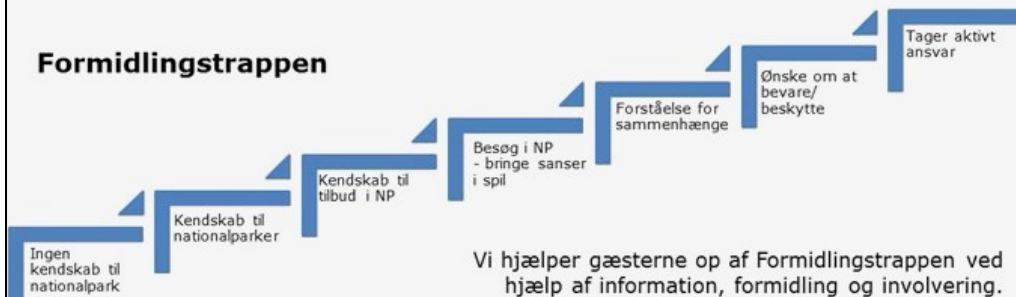


**Den 31. okt. 2018 kl.
8.30 - 15.30.**

Sted: Hanstholm Fyr,
Tårnvej 7, 7730 Hanstholm



Formidlingstrappen




Oplæg og workshops

Programmet er sammensat med fælles oplæg om formiddagen, mens eftermiddagen byder på forskellige workshops, som du vælger på dagen. Se workshop beskrivelserne på sidste side. Nogle workshops har til formål at præsentere viden og formidlingsværktøjer, mens andre søger at af-dække forventninger bl.a. til hinandens roller i forskellige sammenhænge samt undersøge behov for at gennemføre specifikke kurser.

Oplægsholdere og workshopfacilitatorer:

- Merete Bergman Smit, Bergman Smit Training
- Else Østergaard Andersen, Nationalpark Thy
- Henrik Bjørn Olsen, Thisted kommune
- Esben Broe, Nationalpark Thy
- Charlotte Katholm, Nationalpark Thy
- Kristian Herget, Nationalpark Mols Bjerge
- Egon Jessen Nielsen, Natur & Kultur
- Bo Immersen, Nationalpark Thy

Pris: Deltagelse og forplejning er gratis.  Friluftsrådet
Dagen er støttet med midler fra Friluftsrådet.

Tidspunkt: 31. oktober 2018 kl. 8.30 – 15.30.

Tilmelding: Skal ske senest den 28. oktober til bobim@danmarksnationalparker.dk.

Sted: Hanstholm Fyr, Tårnvej 7, 7730 Hanstholm.

Målgruppe: Nuværende og kommende formidlere og frivillige værter i Nationalpark Thy.

Dagen faciliteres af Bo Immersen, Nationalpark Thy, bobim@danmarksnationalparker.dk, 2222 1662.

Visionen om VILDT Værtskab i Thy

Thy er noget særligt, og det smitter af på os, der bor her. Vi tager os særligt godt af vores gæster ved at være velkommende, informerende, lyttende, dannende og autentiske.

Velkommende: Vi har viljen til at få gæsten til at føle sig velkommen, så han/hun føler sig set, hørt og forstået.

Informerende: Vi ved noget om nationalparken, og vi deler ud af vores viden og erfaringer, så gæsterne får den information, de har brug for – og lidt mere end det.

Lyttende: Vi har viljen til at lytte, også til det der bliver sagt mellem linjerne, og vi har viljen til at spørge ind til gæsternes behov.

Dannende: Vi passer godt på naturen og miljøet, og hjælper vores gæster til at gøre det samme.

Thyboer: I Thy er vi autentiske. Vi skal ikke lave om på os selv, fordi der kommer gæster. Vores værtskab skal være autentisk, og det kan gæsterne mærke. Det er noget særligt, at komme til Thy.



8.30	Registrering og kaffe
8.45	Velkomst, icebreaker og intro til dagen
9.10	Hvad er godt værtskab? Hvad siger forskningen? ved Merete Bergman Smit
	Fra glade gæster til begejstrede gæster og små tiltag der gør en kæmpe forskel, ved Merete Bergman Smit
	Offentliggørelse af Nationalpark Thy Håndbogen, ved Bo Immersen
	Giv håndbogen og jeres værtskab liv, ved Merete Bergman Smit
11.45	Oplæg til eftermiddagens workshops
12.00	Frokost
12.45-13.35	Workshop runde 1 (Vælg mellem workshop 1 og 2)
13.40-14.20	Workshop runde 2 (Vælg mellem workshop 3, 4 og 5)
14.20-14.55	Workshop runde 3 (Vælg mellem workshop 3, 4 og 6)
15.00	Fælles opsamling på dagens workshops samt evaluering
15.30-16.00	Kaffe og networking

1. Hvad vil det sige, at være partner med Nationalpark Thy? Og hvad koster en guide?

Formålet med workshoppen: Med udgangspunkt i de to spørgsmål drøftes hvilke forventninger vi har til hinanden partner og nationalpark imellem samt partner til partner. Vi har Inviteret Kristian Herget fra Nationalpark Mols Bjerger til at fortælle om, hvordan de forholder sig til prissætning på guidning, og nationalparkpartner Egon Jessen Nielsen giver efterfølgende et indspark fra et partnerperspektiv.

Målgruppen for er formidlere og partnere.

Facilitator: Else Østergaard Andersen, Nationalpark Thy.

2. Værtskabsdilemmaer.

Formålet med workshoppen er todelt:

- At indsamle dilemmaer, som deltagerne oplever i mødet med gæsten. Dilemmaerne skal bruges i et dilemmaspil, som kan inspirere andre til håndtere

udfordrende situationer med gæster.

- Selv at blive i stand til at håndtere dilemmaerne hensigtsmæssigt.

Deltagerne brainstormer over dilemmaer i grupper. Herefter drøfter deltagerne hinandens dilemmaer. Dilemmaerne samles ind til brug i dilemmaspillet.

Læringshjælper: Merete Bergman Smit, Bergman Smit Training.

3. Nationalparkcenter og Trædesten

Orientering om aktuelle og fremtidige formidlingsplaner. Esben informerer om Trædesten til Naturen og der er mulighed for at stille spørgsmål

Læringshjælper: Esben Broe, Nationalpark Thy

4. Hvordan kan du bruge Lodbjerg Fyr?

Formålet med workshoppen: At afdække ønskerne for hvordan du som frivillig eller formidler drømmer om at bruge Lodbjerg Fyr, når det er renoveret og indrettet. Kom og giv dit besyv med eller del din lyse ide.

Charlotte fortæller om Nationalparkens planer for, hvad der kan komme til at ske på Lodbjerg Fyr. Læringshjælper: Charlotte Katholm, Nationalpark Thy.

5. Bliv endnu bedre med kollegial sparring.

Formålet med workshoppen: At introducere muligheden for at bruge kollegial sparring og feedback som afsæt for at blive en endnu bedre formidler og vært. Workshoppen introducerer også andre formidlingsværktøjer fra [Nationalparkskolen](#).

Læringshjælper: Bo Immersen, Nationalpark Thy.

6. Nationalparken som erhvervsnetværk

Formålet med workshoppen: At afdække behov, interesse og formen for et netværk for erhvervsaktører i Thy, hvor nationalparken udgør et rammesættende fællesskab. Vi tager et afsæt i erfaringerne fra partnerskabsservicenetværket i på Mols, men i en "Thysk" version.

Facilitator: Henrik Bjørn Olsen, Thisted Kommune.

Program og beskrivelser er med forbehold for ændringer. Der kan ske ændringer i antallet og indholdet i de enkelte workshops.

